



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Speelhoeve (KDV)
Ivige Leane 28
8631 WB LOENGA
Registratienummer 146988784

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Súdwest-Fryslân
Datum inspectie:	04-05-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht	11
Inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek, op basis van risicogestuurd toezicht.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een bezoek aan de vestiging.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek aan de vestiging en met de houdster van het kinderdagverblijf.

Op het onderdeel passende beroepskwalificatie loopt nog een handhavingstraject. Voor deze overtreding krijgt de houder een hersteltermijn van maximaal 6 maanden. In opdracht van de gemeente Súdwest-Fryslân zal de toezichthouder na 06-07-2015 een nader onderzoek uitvoeren om te beoordelen of de betreffende tekortkoming ongedaan is gemaakt.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf de Speelhoeve is een particulier kinderdagverblijf, gevestigd in een kop-halsromp boerderij 'De Emmahoeve', gelegen aan de rand van Sneek. Het kinderdagverblijf werkt met twee stamgroepen (groep Rups en Vlinder) en biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Naast de beide stamgroepsruimtes heeft het kinderdagverblijf de beschikking over een grote speelruimte. Aangrenzend aan het kinderdagverblijf is er aan de voorzijde een speelplein aangelegd en aan de achterzijde een buitenspeelplaats. Aangrenzend aan de buitenspeelplaats lopen onder andere schapen, geiten, kippen en konijnen. Het kinderdagverblijf biedt geen voorschoolse educatie aan.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

2012 Regulier onderzoek 08-10-2012

Er is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag. De toezichthouder adviseert de gemeente om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente start een handhavingstraject.

2013 Nader onderzoek 14-01-2013

De tekortkoming op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag, geconstateerd tijdens het regulier onderzoek d.d. 08-10-2012, is door de houder hersteld.

2013 Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht 13-08-2013

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het onderdeel beroepskracht-kindratio, klachtenregeling oudercommissie en op het onderdeel klachtenjaarverslag. De toezichthouder adviseert de gemeente om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente start een handhavingstraject.

2013 Nader onderzoek 16-12-2013

De tekortkomingen op het onderdeel beroepskracht-kindratio, geconstateerd tijdens het reguliere onderzoek d.d. 13-08-2013, zijn door de houder hersteld.

2014 Regulier onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht 12-05-2014

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, beroepskracht-kindratio, opvang in groepen, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en op het onderdeel meldcode

kindermishandeling. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente start een handhavingstraject.

2014 Nader onderzoek 30-06-2014

De tekortkomingen die tijdens het reguliere onderzoek d.d. 13-08-2013 zijn geconstateerd, zijn deels door de houder hersteld. De tekortkoming op het onderdeel klachtenjaarslag is niet hersteld. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente neemt een voornemen besluit last onder dwangsom.

2014 Nader onderzoek 08-12-2014

De tekortkomingen die tijdens het regulier onderzoek d.d. 12-05-2014 en de tekortkoming op het onderdeel klachtenjaarslag, geconstateerd tijdens het onderzoek d.d. 13-08-2014, zijn opnieuw beoordeeld. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de houder bijna alle overtredingen heeft hersteld. Echter, de tekortkoming op het onderdeel passende beroepskwalificatie is niet hersteld. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente acht het redelijk nogmaals een besluit tot aanwijzing te geven.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch beleidsplan, verklaring omtrent het gedrag en op het onderdeel passende beroepskwalificatie. De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtredingen op het onderdeel pedagogisch beleidsplan en op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag te herstellen. De houder heeft de tekortkomingen op beide onderdelen binnen het gestelde termijn hersteld.

Conclusie:

Uit het onderzoek is gebleken dat Kinderdagverblijf De Speelhoeve nog aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn. Naast het handhavingstraject op het onderdeel passende beroepskwalificatie is er op dit onderdeel in het huidig onderzoek een nieuwe tekortkoming geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten bespreken hun handelen (aanpak, effect op de kinderen) op vaste momenten. Er wordt op het kinderdagverblijf gewerkt conform de uitgangspunten en werkinstructies die gaan over onder andere het werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie van de praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden tijdens vrij spel binnen en buiten, een eetmoment en een verschoonmoment.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan.

Vierogenprincipe

De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd.

De houder verwijst in het pedagogisch beleidsplan naar het beleidsdocument vierogenprincipe Kinderdagverblijf De Speelhoeve. In het pedagogisch beleidsplan staan geen maatregelen genoemd waaruit blijkt dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft binnen de geboden termijn een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan opgestuurd waarin de maatregelen ten aanzien van het vierogenprincipe staan beschreven.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert uit bovenstaande bevindingen dat de houder het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan uitvoert.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 04-05-2015)
- Interview anderen (beroepskrachten op 04-05-2015)
- Observaties (op 04-05-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Notulen teamoverleg (01-12-2014, 12-01-2015 en 16-03-2015, ontvangen op 19-05-2015)
- Beleidsdocument vierogenprincipe kinderdagverblijf De Speelhoeve (ontvangen op 11-05-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2014, ontvangen op 07-06-2015).

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Alle medewerkers die een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben van vóór 1 maart 2013 dienen een nieuwe VOG aan te vragen. Daarmee wordt gecontroleerd of medewerkers relevante strafbare feiten hebben gepleegd in het verleden.

Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen voorsnog niet onder de continue screening en zullen tweejaarlijks een nieuwe VOG moeten aanleveren.

De verklaringen omtrent gedrag van 8 vaste beroepskrachten, 4 invalkrachten, de stagiaire en de vrijwilliger zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden verklaringen omtrent het gedrag.

Overleg en overreding:

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de VOG van de vrijwilliger ouder is dan twee jaar. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft binnen de geboden termijn een nieuwe VOG naar de toezichthouder opgestuurd.

Conclusie:

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De beroepskwalificaties van 8 vaste beroepskrachten en 4 invalkrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden diploma's.

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 12-05-2014 is geconstateerd dat een beroepskracht niet in het bezit is van een passende beroepskwalificatie. De gemeente is een handhavingstraject gestart. Op 08-12-2014 heeft de houder deze tekortkoming nog niet hersteld. De desbetreffende beroepskracht is gestart met een EVC traject. De houder krijgt een hersteltermijn van maximaal 6 maanden (tot 06-07-2015).

De toezichthouder heeft een nieuwe tekortkoming geconstateerd op dit onderdeel:

- De houder, die tevens beroepskracht is, beschikt over een diploma Leidster Kinderopvang LOI. Op de website van het FCB staat vermeld dat dit diploma niet kwalificeert voor pedagogisch medewerker. De toezichthouder heeft de houder hierover ingelicht. De houder heeft contact gezocht met het FCB en heeft op 19-05-2015 een e-mail naar de toezichthouder gestuurd met de mededeling dat het diploma niet kwalificeert.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte en bestaat uit maximaal 12 of 16 kinderen afhankelijk van de leeftijden van de kinderen.

Kinderdagverblijf De Speelhoeve werkt met twee stamgroepen. Stamgroep De Vlinder met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en stamgroep De Rups met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Op rustige dagen en in de vakanties worden de stamgroepen samengevoegd.

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 01-04-2015 t/m 08-05-2015 blijkt dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen. De stamgroepen bestaan in de praktijk uit maximaal 12. De samengevoegde stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat, op het item opvang in groepen, de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag. Gedurende de schooldagen kan dit ten hoogste een half uur per dag zijn.

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de feitelijke aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 01-04-2015 t/m 08-05-2015 getoetst.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 04-05-2015)
- Interview anderen (beroepskrachten op 04-05-2015)
- Observaties (op 04-05-2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 20-05-2014, 24-06-2014, 01-07-2014 en op 19-05-2015)
- Diploma's beroepskrachten (ontvangen op 20-05-2014, 24-06-2014 en op 19-05-2015)
- Presentielijsten (periode 01-04-2015 t/m 08-05-2015, ontvangen op 19-05-2015)
- Personeelsrooster (periode 01-04-2015 t/m 08-05-2015, ontvangen op 19-05-2015)
- Plaatsingsovereenkomst van 4 kinderen (ontvangen op 19-05-2015).

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich brengt. Tijdens de inspectie wordt de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes en aan de praktijk.

De risico inventarisaties veiligheid is uitgevoerd op 17-08-2014 en de risico-inventarisatie gezondheid op 16-08-2014. Er is gebruik gemaakt van de risicomonitor. Uit de toetsingsrapportage blijkt dat alle ruimtes waar kinderen mogen komen zijn geïnventariseerd. Daarnaast is de module gezondheidsrisico's bij agrarische opvang ingevuld.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid, inclusief de plannen van aanpak, zijn voor de medewerkers inzichtelijk op de vestiging. Uit de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn geen acties gekomen.

Risico's worden geborgd middels het werken met protocollen, richtlijnen en huisregels. Het gaat hierbij om geïmplementeerd beleid. Tijdens iedere teamvergadering wordt een protocol besproken binnen het team.

Gedurende het inspectiebezoek zijn de toezichthouder geen onvolkomenheden op het gebied van veiligheid en gezondheid opgevallen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

Ter versterking van de aanpak van kindermishandeling is vanaf 1 juli 2013 de 'Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van kracht.

Kinderdagverblijf De Speelhoeve maakt gebruik van de meldcode kindermishandeling (Brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013) en van de handleiding meldcode waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel geweld. De houder heeft de sociale kaart op de eigen organisatie en regio aangepast. De meldcode is voor de medewerkers inzichtelijk op locatie.

De meldcode kindermishandeling wordt jaarlijks besproken in een teamoverleg. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij inhoudelijk bekend zijn met de meldcode.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria van de meldcode kindermishandeling.

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het vierogenprincipe verplicht voor de kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten.

De houder geeft aan zorg te dragen dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder heeft het vierogenprincipe beschreven in het beleidsstuk vierogenprincipe. De houder heeft onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- Het kinderdagverblijf streeft ernaar om 2 pedagogisch medewerkers op de groepen te laten werken. Bij een lage bezetting worden de groepen samengevoegd.
- De groepsruimtes zijn voorzien van grote ramen
- In de slaapkamers wordt gewerkt met een babyfoon
- Sociale controle door ouders bij brengen en halen van hun kinderen.
- Alle slaapkamers zijn tevens voorzien van ramen
- Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

De oudercommissie heeft advies gegeven over het vierogenprincipe.

Conclusie:

Uit de getoetste criteria blijkt dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 04-05-2015)
- Interview anderen (beroepskrachten op 04-05-2015)
- Observaties (op 04-05-2015)
- Notulen oudercommissie (16-06-2014, 22-09-2014 en m.b.t. het vierogenprincipe, ontvangen op 19-05-2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (17-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (16-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Actieplan veiligheid (17-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Actieplan gezondheid (16-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Veiligheidsverslag (17-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Gezondheidsverslag (17-08-2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013, ontvangen op 11-05-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Document vierogenprincipe kinderdagverblijf De Speelhoeve (ontvangen op 11-05-2015)
- Hygiëneprotocol kinderdagverblijf De Speelhoeve 21-07-2014 (ontvangen op 11-05-2015)
- Handhavingsbrief gemeente Súdwest-Fryslân, kenmerk U14.012437.

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Klachten

Iedere houder dient een klachtenregeling te hebben voor de ouders (Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector) en voor de oudercommissies waarin de mogelijkheid tot klagen staat beschreven. Elk jaar dient de houder voor 1 juni van het daaropvolgend jaar een klachtenverslag van ouders en oudercommissies naar de toezichthouder opsturen.

De houder heeft het jaarverslag klachtenregistratie en het jaarverslag klachtenregistratie oudercommissie 2014 voor 1 juni 2015 naar de toezichthouder opgestuurd. De verslagen voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van de klachtenverslagen voor ouders en de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (versie juni 2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (jaar 2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (jaar 2014, ontvangen op 11-05-2015)
- Klachtenvrijbrief 2014 klachtenkamer van de SKK (ontvangen op 11-05-2015)
- Klachtenvrijbrief 2014 klachtencommissie van de SKK (ontvangen op 11-05-2015).

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ouderrecht</p>
<p>Klachten</p>
<p>De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Speelhoeve
Website : <http://www.despeelhoeve.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevrouw Marie Juliana Hamersma-Ploegstra
Website : www.despeelhoeve.nl
KvK nummer : 01082541

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Súdwest-Fryslân
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 8600 HA SNEEK

Planning

Datum inspectie : 04-05-2015
Opstellen concept inspectierapport : 11-06-2015
Zienswijze houder : 25-06-2015
Vaststelling inspectierapport : 30-06-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-06-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2015
Openbaar maken inspectierapport : 21-07-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Mijn aanvraag voor een evc procedure is in behandeling bij het Evc dienstencentrum te Groningen.

Met vriendelijke groet,

Kinderdagverblijf De Speelhoeve
Marianne Hamersma-Ploegstra