

# kinderdagverblijf DE SPEELHOEVE



## Geeft kinderen de ruimte

## Nieuwsbrief

December 2012

### Nieuws uit de branche



De kinderopvang staat onder grote financiële druk. De gemiddelde winstgevendheid van organisaties bedroeg in 2011 slechts 1,6 procent. De bezetting is gemiddeld 10 procent gedaald en de ondernemers verwachten in 2012 nog een daling van 7 procent. Dit meldt het Waarborgfonds Kinderopvang in haar Sectorrapport 2012.

De vermogenspositie bedroeg gemiddeld 12,4 procent. Op 1 oktober waren er al 56 organisaties failliet verklaard. Zeker 300 organisaties lopen achter met betalen van rente/aflossing, pensioen- of verzekeringspremies en/of belastingen. Het Waarborgfonds verwacht de komende maanden nog meer faillissementen. Directeur John Ringens roept op tot een meer geleidelijke herstructurering in plaats van de koude sanering die zich nu voltrekt ten koste van waardevolle en kwalitatief goede opvangcapaciteit. Dit zou de kinderopvang kunnen versterken en bijdragen aan de door het kabinet noodzakelijk bestempelde afstemming tussen onderwijs, buitenschoolse opvang en andere jeugdvoorzieningen.

Voor het eerst ligt de gemiddelde rentabiliteit onder de twee procent. Het Waarborgfonds kwalificeert deze waarde als een kritische ondergrens voor een haalbare bedrijfsvoering bij voldoende marktvrage. Ook de meer rendabele organisaties moeten vanwege de vraaguitval momenteel ingrijpen in de bedrijfsvoering. Uit het Sectorrapport blijkt, dat ze allereerst hun personeelsbestand flexibiliseren. Daarnaast proberen ze groepen samen te voegen. Volgens de ondernemers zijn de overheidsbezuinigingen de belangrijkste reden voor de afgenomen vraag. Daarnaast noemen ze de algemene economische situatie die ouders onzeker maakt.

Ook bij de Speelhoeve merken we een daling van de vraag. De bezetting van de groepen zijn op bepaalde dagen dusdanig laag dat de groepen worden samengevoegd en er dus met minder leidsters gewerkt kan worden. Toch proberen we onze kwaliteit te waarborgen en onze unieke locatie te benadrukken. Veel ouders zijn juist in deze tijd erg kritisch als het gaat om meerwaarde voor de prijs van de opvang.

### Klanttevredenheid

Onlangs hebben wij u gevraagd om mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Hiermee meten wij jaarlijks de kwaliteit van onze dienstverlening en proberen wij eventuele opmerkingen/tips van de ouders ter harte te nemen.

De gemiddelde klanttevredenheid werd dit jaar beoordeeld met (wederom) een hoog cijfer, namelijk een 8,6! Hier zijn we uiteraard erg blij mee. Met name het hoge cijfer wat werd gegeven op het onderdeel "Groepsleiding" (een 8,9) is iets waar we erg trots op zijn. Een compliment aan het hele team. Hieronder de eindcijfers op de verschillende onderdelen.

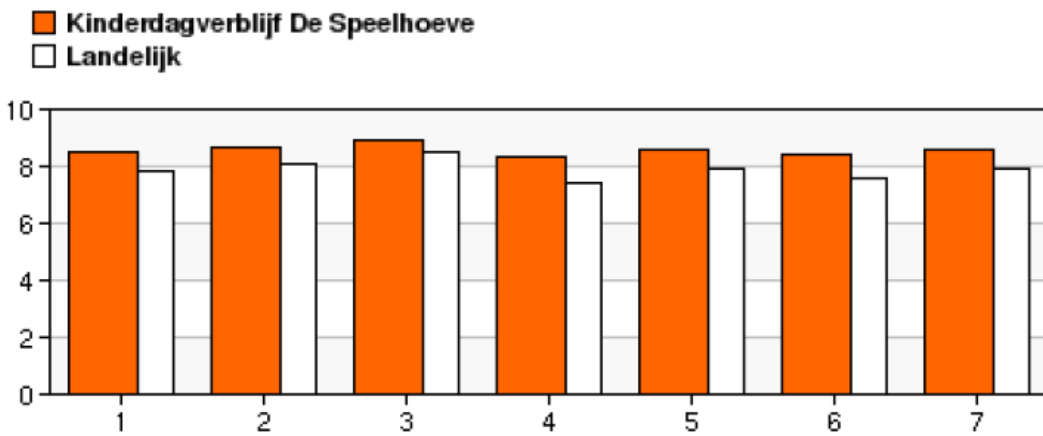


## Rapportage

### Rapportage naar deelaspecten: 08 Jaarlijkse evaluatie dagopvang

Start datum: 2012-01-01 / Eind datum: 2012-12-31

	Kinderdagverblijf De Speelhoeve Score	Landelijk Score
1 Faciliteiten	8.5	7.8
2 Flexibiliteit	8.7	8.1
3 Groepsleiding	8.9	8.5
4 Informatieverstrekking	8.3	7.4
5 Pedagogisch beleid	8.6	7.9
6 Pedagogische vaardigheden	8.4	7.6
7 Totaal	8.6	7.9



### In memoriam: Aabeltsje

Het oude varken, Aabeltsje genaamd, is helaas dinsdagavond 18 december in haar slaap overleden. Aabeltsje was al een tijdje op de boerderij maar verhuisde in 2008 samen met een jonger varkentje (Tiffaty) naar hun nieuwe verblijf grenzend aan het buitenverblijf van de Speelhoeve. Hij heeft een prachtig leven gehad waarbij hij veel aandacht kreeg van de kinderen. We zullen haar zeker gaan missen. Rust zacht..



## KORT KORT KORT

- Welkom op de Rups: Zonne Baier (6mnd) op de woensdag. Hidde Hettinga (4 mnd) vanaf 7 januari op de maandag en dinsdag. Renso Smook (1,5) op de woensdag.
- Na regelmatig overleg met het team en verschillende tandartsen hebben we een besluit genomen ten aanzien van het tanden poetsen op de Speelhoeve: we poetsen tussen de middag geen tanden meer. Het advies is vanaf de 2 jarige leeftijd 2 x maal daags te poetsen. Dit kan prima thuis gedaan worden. Het hygiënisch opbergen van de borsteltjes op de Speelhoeve was ook lastig vandaar, alles overwegende, is deze beslissing genomen.



- Geboren: Sammie Vis op 29 september, zusje van Valentijn. Kian van der Meer op 12 oktober, broertje van Mikan en Quinty. Joost Greven op 12 november 2012, broertje van Friso. Jozef Lambrechtsen op 14 december, broertje van Nikel en Pieter. Elvira van der Ven op 20 december, zusje van Cedric.



- Afgelopen maandagavond heeft u allemaal een mail ontvangen met een brief van Petra van der Beek omtrent haar afscheid van de Speelhoeve. Naar aanleiding hiervan zullen er binnen het team wat verschuivingen plaats gaan vinden. Zodra het nieuwe schema rond is laat ik het u weten. Dit zal in ieder geval vanaf februari 2013 ingaan.
- We hebben een gezellige Sinterklaastijd gehad en ook de activiteiten rondom Kerst waren erg geslaagd. Op de fotopagina kunt u een impressie zien van de Sinterklaasactiviteiten.
- Het inspectierapport van de laatstgehouden controle van de GGD kunt u vinden op de site.



## BELANGRIJKE DATA

21 december	Sindy de Jong	3 jaar
24 dec t/m 1 januari 2013	KDV GESLOTEN	
28 december	Jurre Lepstra	2 jaar
29 december	Pieter Lambrechtsen	2 jaar
2 t/m 10 januari	Ria vakantie	
21 dec t/m 7 januari	Chantal vakantie	
4 januari	Saar van der Pol	2 jaar
7 januari	Petra van der Beek	
9 januari	IJsbrand Slippens	3 jaar
11 januari	Sil van der Pol	4 jaar
12 januari	Tygo Sterk	2 jaar
14 januari	O.C. overleg	19:30/21:00
23 januari	Yannick de Jong	3 jaar
23 jan t/m 2 februari	De Nationale Voorleesdagen	

*Namens het team van de Speelhoeve wensen wij u allemaal hele fijne feestdagen toe en een gelukkig en gezond 2013*

